

# **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO PÁGINA WEB WWW.LIVINGCOL.COM**

www.livingcol.com es una página web (en adelante, la “Página Web”) de propiedad de la empresa colombiana Living Col S.A.S (en adelante, “Living Col”), identificada con el NIT 900469543-9. La página web fue diseñada para la promoción los servicios turísticos y empresariales de Living Col, en el cual se expondrán planes turísticos, información de destinos, promoción de eventos, ofertas de viajes y demás información concerniente al Turismo en Colombia y el mundo.

Al ingresar, utilizar y registrarse en esta Página Web, usted (en adelante, el “Usuario”) acepta los presentes Términos y Condiciones en su totalidad. En caso de que el Usuario no acepte estos Términos y Condiciones, éste deberá abstenerse de acceder, navegar y registrarse en esta Página Web, y, especialmente, de realizar consultas o uso de la información publicada por Living Col.

## **Los siguientes son los Términos y Condiciones Generales de esta Página Web:**

1. Para efectos de los presentes Términos y Condiciones, se entiende como Usuario a toda persona que navegue, utilice, se registre, participe de los eventos y actividades en esta Página Web.
2. La Página Web y LIVING COL se reservan el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o de cancelar un registro previamente aceptado, en cualquier momento y por cualquier razón, sin que esté obligada a comunicarlo previa o posteriormente al Usuario, o a exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento a favor del Usuario.
3. Todo el contenido publicado en la Página Web está protegido por las normas de propiedad intelectual. Se deja expresa constancia de que las marcas, nombres comerciales, logos y demás signos distintivos contenidos en la Página Web, en los que se identifique a LIVING COL, son de propiedad exclusiva de LIVING COL, encontrándose completamente prohibida su uso y/o reproducción sin que medie autorización escrita de la misma. Se encuentra prohibida la reproducción total o parcial de la Página Web, así como su traducción a cualquier idioma sin el permiso previo, expreso y por escrito de LIVING COL.
4. La Página Web se reserva el derecho a modificar unilateralmente, en cualquier momento, los Términos y Condiciones, según considere apropiado. El Usuario es el único responsable de asegurarse de conocer las modificaciones a los Términos y Condiciones, los cuales estarán disponibles para consulta en todo momento.
5. Los siguientes, son los Términos y Condiciones para los Usuarios particularmente:
  - a. El Usuario acepta que para utilizar la página web de LIVING COL debe registrarse en la misma. La Página Web y LIVING COL se reservan el derecho de solicitar algún comprobante y/o información adicional para la corroboración de los datos personales y/o de la identidad del Usuario, así como de negar, suspender temporal o

definitivamente, o cancelar el registro de aquellos usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados.

**b.** Todo menor de edad debe abstenerse de ingresar, navegar y/o registrarse en esta Página Web. Los padres, tutores o representantes legales de cualquier menor que actúe como Usuario de la Página Web, serán enteramente responsables por las acciones que a través de ésta realicen, sin poder alegar la falta de su consentimiento para la realización de cualquier compra de productos y/o servicios.

**c.** El Usuario reconoce que, durante el funcionamiento de la Página Web, pueden presentarse circunstancias ajenas a la voluntad de ésta y de LIVING COL, que impliquen que la Página Web o la plataforma computacional no se encuentren operativos durante un determinado período. En tales casos, la Página Web procurará restablecer el portal y el sistema computacional con la mayor celeridad posible, sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.

**d.** Con la aceptación de estos Términos y Condiciones, el Usuario se obliga a abstenerse de realizar, directa o indirectamente, cualquiera de las siguientes acciones:

- Brindar información que no sea válida, veraz, actual y comprobable.
- Violar o Infringir con cualquier derecho de propiedad intelectual que se pueda derivar del uso de esta Página Web.
- Incluir o publicar en la Página Web contenido que sea ilegal, amenazador, abusivo, acosador, difamatorio, calumnioso, injurioso, engañoso, fraudulento, invasivo de la privacidad, tortuoso, obsceno, ofensivo o profano.
- Suplantar la identidad de Living Col o de cualquier persona, incluyendo empleados, representantes de la Página Web o usuarios de la misma, aprovechándose indebidamente de la reputación y/o esfuerzo ajeno de la empresa.
- Generar virus informáticos o cualesquiera otros códigos informáticos, archivos o programas que están diseñados para o destinados a interrumpir, dañar, limitar o interferir con el correcto funcionamiento de la Página Web, de cualquier software, hardware o equipo de telecomunicaciones o para dañar u obtener acceso no autorizado a cualquier sistema de datos, contraseña u otra información de la Página Web o cualquier tercero. En general, el Usuario se abstendrá realizar acciones con la intención de alterar o afectar el correcto funcionamiento y acceso a la Página Web o de cualquier actividad relacionada con ésta, tales como phishing, scrapping, o cualquier técnica de ingeniería informática que busque acceder a información de las bases de datos y/o otros recursos informáticos de la empresa.
- Realizar acciones de web scrapping o similares con intención de dañar el uso de la página web, manipular la información con fines de competencia desleal y/o acceso a la información para análisis de datos, violar los derechos de protección de datos de los usuarios de la página web y en general prohibido recopilar datos con fines poco éticos, comerciales, personales y de cualquier otro tipo.
- Tomar cualquier acción que imponga o pueda imponer una carga irrazonable o desproporcionadamente grande sobre la infraestructura de la Página Web, o de sus proveedores o terceros.

- Descifrar, descompilar, desensamblar, realizar ingeniería inversa o intentar derivar el código fuente o ideas subyacentes o algoritmos de cualquier parte de la Página Web, excepto por las leyes aplicables que prohíban tales restricciones; así como modificar, traducir o crear trabajos derivados de cualquier parte de la Página Web.
- Adelantar cualquier tipo de operaciones fraudulentas, al momento de registrarse o realizar compras a través de la Página Web.
- En general, incumplir con los mandatos legales o con cualquier aparte de estos Términos y Condiciones.
- El Usuario entiende y acepta que, en caso de incumplir los presentes Términos y Condiciones, será responsable por cualquier daño que genere a LIVING COL, a otros usuarios o a cualquier tercero relacionado con la Página Web. Entiende que podrá ser sujeto en un proceso jurisdiccional o de cualquier otra índole, quedando entonces sometido a los procedimientos legales contemplados a la luz de la legislación civil, penal o aquella que se ajuste al caso concreto.

e. LIVING COL realizará el tratamiento de los datos personales suministrados por los Usuarios de acuerdo con sus obligaciones legales y constitucionales, adoptando las medidas necesarias para dar cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, y cualquier otra ley o norma que las modifique o sustituya, de conformidad con la política de privacidad de la LIVING COL que puede consultarse en <http://www.livingcol.com/politica-de-privacidad>.

Al momento de registrarse en la Página Web al Usuario se les podrá solicitar información como:

- Nombre e identificación.
- Email
- Nacionalidad.
- Fecha de nacimiento y edad.
- Género.
- Dirección y teléfonos de contacto.
- Correo electrónico.
- Información laboral, intereses y preferencias.

Estos datos serán recolectados para el cumplimiento de las siguientes finalidades:

- Registro del Usuario en la Página Web.
- Realización de encuestas en la Página Web.
- Suscripción del Usuario a boletines, correos electrónicos promocionales, alertas u otros similares.
- Manejo de cuentas de los usuarios.
- Protección de la seguridad e integridad de la Página Web, así como para exigir el cumplimiento de estos Términos y Condiciones.
- Otros fines, según se le informe en el momento en que se recopile la información.

De acuerdo con la Ley 1581 de 2012, el Usuario está facultado para no responder aquellas preguntas en las que se le solicite información que verse sobre datos sensibles o datos de niños, niñas y adolescentes. En los términos de dicha ley, se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso

indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.

LIVING COL y/o la Página Web adoptarán las medidas para garantizar que este tipo de información no será usada, comercializada, cedida, transferida y/o no será sometida a cualquier otro tratamiento contrario a estas finalidades.

En el tratamiento de sus datos personales, en concordancia con lo establecido en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, el Usuario tendrá los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento.
- Ser informado por el responsable del tratamiento o el encargado del tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- Los demás establecidos en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios.

Con la aceptación de estos Términos y Condiciones, el usuario consiente que sus datos personales sean tratados por LIVING COL, la Página Web, y cualquier tercero relacionado con el cumplimiento de estas finalidades, y en la medida en que tales datos se requieran para la ejecución de las mismas. Toda la información personal podrá almacenarse y procesarse en las bases de datos de LIVING COL y estos terceros, las cuales podrán estar localizadas en otros países. La transferencia de los datos personales a otros países es aceptada por el Usuario con estos Términos y Condiciones.

Las consultas y reclamos de los Usuarios seguirán el procedimiento establecido en la Ley 1581 de 2012. Los Usuarios podrán ejercer tales derechos enviando su solicitud al correo electrónico [info@livingcol.com](mailto:info@livingcol.com).

f. La Página Web y LIVING COL podrá recopilar información sobre sus visitas a la Página Web, incluyendo el número de visitas, hora de acceso, enlaces en los que hace clic, términos de búsqueda, y similares. Con el mismo fin, la Página Web podrá almacenar información en su computador en forma de "*cookies*"; y para mejorar y/o agilizar la experiencia del usuario en nuestra Página Web.